

Por favor lea claramente la siguiente información. También está disponible en nuestra página web si desea volver a leerla. Actualizada para 2023.

## SERVICIOS LANGUAGE CONNECTION

### CURSOS REGULARES

Existen una variedad de tipos de clases disponibles en Language Connection.

### CURSOS PARA ADULTOS

- Sigue una estructura de 6 niveles, desde principiante hasta nivel avanzado
- Últimos 5 meses y representa avanzar a través de Nivel 1 de Inglés
- Normalmente tienen lugar en las noches, de 19:00 - 21:00
- Tenemos opciones en persona (presencial) y en línea disponibles

Las clases para adultos están disponibles para estudiantes mayores de 18 años. En ocasiones limitadas, podemos aceptar a alguien con 17 años en estas clases.

### CLASES PARA ADOLESCENTES

- Sigue una estructura de 6 niveles, desde principiante hasta nivel avanzado
- Últimos 5 meses y representa avanzar a través de Nivel 1 de Inglés
- Normalmente tienen lugar en las tardes, de 16:00 - 17:15 o de 17:30 - 18:45
- Tenemos la opción presencial y en línea disponibles

Las clases para adolescentes están disponibles para estudiantes entre 12 y 17 años. En ocasiones limitadas, podemos aceptar a alguien con 11 años en estas clases.

### CLASES PARA NIÑOS

- Sigue una estructura de 8 niveles, desde principiante hasta nivel intermedio
- Kids Club se reúne 2.5 horas por semana y completa un nivel en 5 meses. Kids Class (intensivo) se reúne 5 horas por semana y completa dos niveles en 5 meses.
- Tenemos una variedad de horarios disponibles, con opciones de clases diarias/semanales disponibles dependiendo de la demanda
- Tenemos la opción presencial, sin embargo las clases en línea están disponibles

Las clases para niños están disponibles para estudiantes entre 8 y 12 años. En ocasiones limitadas, podemos aceptar a alguien con 7 años en estas clases.

### LITTLE LEARNERS

- Están enfocadas en etapas iniciales para adquisición del idioma
- No contiene exámenes
- Se reúnen 2.25 horas a la semana
- Ofrecemos clases presenciales únicamente

Las clases de Little Learners están disponibles para estudiantes entre 5 a 7 años.

## CURSOS ESPECIALES

### CLASES DE PREPARACIÓN PARA EXÁMENES

- Preparamos estudiantes para tomar un examen internacional enfocándose en las estrategias de los exámenes.
- Solo está disponible para estudiantes que tengan un nivel intermedio/avanzado de Inglés (Nivel +4)
- Corre por un periodo de tiempo más corto que las clases regulares

Las Clases de Preparación para Exámenes están disponibles para estudiantes mayores de 16 años.

Algunas otras clases, incluyendo los cursos cortos tales como Inglés para Negocios o Preparación de Escritura Avanzada, también están disponibles periódicamente. Estas clases corren a un horario más customizado.

### LOCACIONES

Language Connection tiene 2 sucursales, y también ofrece clases en línea.

LC SUR se refiere a nuestro edificio en Urbari, contando con 3 aulas completas y 3 aulas privadas adicionales. Este sitio también es la ubicación central de la oficina de Language Connection.

LC NORTE se refiere a nuestro edificio en Sportmotion, contando con 2 aulas completas. También hay un área de recepción.

LC ONLINE se refiere a clases en línea, coordinado usando Zoom y Whatsapp.

# CODIGO ESTUDIANTIL LANGUAGE CONNECTION

## 1. Que recibes como estudiante de Language Connection

### a. Las clases están dirigidas por un hablante nativo de inglés.

LC define "hablante nativo" a un individuo cuyo primer idioma es inglés, y quien creció en un país donde inglés es el idioma oficial.

### b. El evaluador es un profesor calificado.

LC reconoce solo la práctica dirigida por la certificación internacional de ESL. Nuestra preferencia es el título de licenciado CELTA por la Universidad de Cambridge.

### c. Grupos pequeños.

Las clases en LC Sur y Online están limitadas a 12 estudiantes. Las clases en LC Norte están limitadas a 15 estudiantes. Algunas clases pueden tener sus grupos reducidos aún más.

- d. Ingresarán a una clase que sea adecuada para tu nivel de aprendizaje de inglés y que otros estudiantes en la clase tengan el mismo nivel de inglés que tú.
- e. Se asignará el material apropiado para tu curso.
- f. Al inicio y final de cada clase. La información en fechas iniciales y fechas finales estará claramente indicada.
- g. Cada CURSO REGULAR tendrá exámenes estandarizados que se llevarán a cabo y se calificarán de manera justa.
- h. Los estudiantes recibirán sus calificaciones a tiempo, de manera oportuna para cada examen.
- i. Los estudiantes serán tratados con respeto.
- j. En caso de una emergencia o notificación previa, las fechas para un examen alternativo serán sugeridas por Language Connection a los estudiantes.
- k. Al final de un CURSO REGULAR, el estudiante recibirá una certificación de que ha aprobado, mostrando que obtuvo un promedio de 69.5 o más puntos en los exámenes.

## 2. Registrarse como estudiante

Para registrarse como un estudiante de Language Connection, un individuo debe tener:

- 1. Completo el formulario de registro con sus datos.
- 2. Hecho el pago por su curso, ya sea por el curso completo o el primer mes del curso.
- 3. Hecho el pago por los materiales requeridos para el curso.

Por favor, note que el tamaño de las clases son pequeñas y la demanda por los cursos es grande. **Aunque mantenemos un registro de los estudiantes interesados en nuestros cursos, su espacio en un curso no se confirma hasta que haya completado los 3 pasos mencionados anteriormente.** Siempre es recomendable que los alumnos interesados se registren con anticipación para evitar decepciones.

## 3. Pago por tu curso

- a. **Una vez que un estudiante se inscribe en un curso, entra en un acuerdo para pagarle a Language Connection las tarifas del curso en las fechas especificadas.** Las fechas de pago se fijan antes de que comience el plazo y están disponibles en el grupo de Whatsapp de la clase. Los recordatorios de pagos se envían a los grupos de Whatsapp cada vez que vence un nuevo pago.
- b. Los estudiantes deben realizar su pago dentro de los 7 días posteriores a la fecha de pago organizada. Si un estudiante no puede realizar un pago dentro de los primeros 7 días, debe informar a recepción de la situación relacionada con el pago y se puede considerar una

extensión/opción por un plan de pago. Se considerará más favorable la creación de planes de pago que beneficien al estudiante si se notifica dentro de este plazo.

- c. Los estudiantes pueden elegir realizar su pago en recepción en efectivo, mediante transferencia bancaria o vía QR. Los dólares son transferidos a Bolivianos con la tasa establecida por la administración. Para referencia, esa tasa ha sido de 6.93 desde 2016, sin embargo esa tasa puede cambiar proporcionalmente debido a la situación económica nacional.

#### 4. Materiales Educativos

- a. Para clases presenciales, el costo es de \$40 por el material impreso (libros del curso).
- b. A los estudiantes en línea se les enviará una copia electrónica gratuita de los materiales, sin embargo es recomendable que los estudiantes adquieran su libro para trabajar desde casa si su base es Santa Cruz.
- c. Para los estudiantes en línea, especialmente adolescentes, se les aconsejara que adquieran el material si se están quedando atrás en las clases, o no están demostrando señales claras de que están participando según su profesor.
- d. Los estudiantes de TOEFL deberán pagar \$50 por sus materiales, que incluye una llave de acceso para sus materiales en línea.
- e. Algunos cursos, como Clases de Conversación, no contienen costo adicional por materiales.
- f. Cada libro de texto se refiere a un nivel de Inglés. Algunos cursos para niños avanzan 2 niveles en el transcurso de 1 semestre, por lo que requieren dos compras de libros.
- g. Los materiales son entregados a los estudiantes el primer día de clases por su profesor. Si lo requieren, es posible entregar el material a los estudiantes por adelantado; sin embargo esto no está garantizado.
- h. La fecha de pago para los materiales de los grupos de clase se considera que es la misma que la fecha de pago del primer curso.
- i. Incluso si un estudiante está repitiendo un nivel, se recomienda comprar una nueva copia del libro, sin embargo, esto no es obligatorio.

#### 5. Deudas Pendientes

- a. Si un estudiante no realiza un pago adeudado a Language Connection dentro de los 14 días posteriores a la fecha de pago preestablecida, se agrega un **cargo automático por procesamiento tardío** al monto adeudado a Language Connection por parte del estudiante.
- b. El **cargo por procesamiento tardío** es igual al 10% del pago pendiente. Por ejemplo, si un estudiante que paga 100\$ mensuales por un curso incurre en un cargo por procesamiento tardío, el monto adeudado ahora es de 110\$. Además, se agregan cargos por procesamiento tardío por cada mes que no se ha pagado. Los estudiantes serán informados de la nueva cantidad que deben a

Language Connection a través de un mensaje. Los cargos por procesamiento tardío se aplican a cualquier pago adeudado a Language Connection, incluidos los materiales.

- c. Si bien los estudiantes están sujetos a un cargo por procesamiento tardío, pueden ocurrir las siguientes consecuencias, dependiendo de la gravedad de cuán atrasado se haya vuelto el pago:
  - i. Los estudiantes no recibirán confirmación final de sus calificaciones, ni su certificado.
  - ii. Los estudiantes no podrán inscribirse en futuros cursos.
  - iii. A los estudiantes se les puede negar la entrada a las clases o el acceso a tomar exámenes.
  - iv. Un estudiante puede ser retirado del curso por completo con efecto inmediato y su espacio será ofrecido a un estudiante que espera un lugar en el curso.

## 6. Grupos de Whatsapp de las clases

- a. Crearemos un grupo de Whatsapp de clase para cada clase, que contiene los números que cada estudiante envió a este grupo. El grupo contiene al asesor y el teléfono de la oficina. También puede contener otros miembros de la administración.
- b. Los grupos de clase de Whatsapp tienen 3 propósitos:
  - Un recurso donde el profesor envía enlaces a clases en línea y recursos electrónicos (si corresponde).
  - Un recurso para que los compañeros de clase comuniquen ideas y compartan notas entre sí.
  - Un recurso para que la administración comparta actualizaciones importantes sobre Language Connection e informe sobre las fechas de pago.
- c. Los grupos de Whatsapp son una extensión de las clases y esperamos que se utilicen de manera responsable. Los estudiantes no pueden publicar o compartir mensajes que no estén relacionados con la clase. Los estudiantes pueden avisarnos a través de grupos si no pueden asistir a una clase, pero deben comunicarse con recepción (no con el profesor) sobre cuestiones administrativas como pagos o si necesitan abandonar un curso.

## 7. Vacaciones

- a. Language Connection no ofrece clases en días festivos nacionales oficiales, ni feriados regionales para la ciudad de Santa Cruz. Language Connection también se reserva el derecho de extender los días festivos nacionales. Por ejemplo, cuando un día festivo cae en viernes, el sábado también puede haber clases suspendidas. Los estudiantes son informados sobre estos días de vacaciones adicionales con anticipación cuando sea necesario.
- b. En el caso de que el gobierno anuncie un nuevo día festivo con poca antelación, Language Connection respetará el día festivo y las clases no se impartirán. Language Connection intentará reprogramar la clase para un día diferente siempre que sea posible. No se ofrecen reembolsos/créditos si el estudiante no puede asistir a esta clase.

## 8. Cierre por seguridad

- a. Si un evento exterior hace que Language Connection se convierta en un espacio de trabajo inseguro, Language Connection cerrará las clases con efecto inmediato e informará a los estudiantes a través de las redes sociales y los grupos de Whatsapp. Se intentará reprogramar las clases perdidas después del evento, o las clases se moverán en línea en una plataforma virtual a discreción de la gerencia. Los estudiantes no tienen derecho a ningún reembolso por clases perdidas como resultado de actos fuera del control de Language Connection, sin embargo, se pueden ofrecer/acumular reembolsos/créditos a través de la negociación individual. Los ejemplos de criterios de espacio de trabajo inseguro incluyen (pero no se limitan a) desastres naturales, clima extremo, inundaciones, incendios, pandemias, cierres gubernamentales, disturbios y protestas políticas.

## 9. Clases perdidas

- a. El estudiante es informado de los horarios de clase y días festivos que afectan al curso en los grupos de whatsapp o a través de las redes sociales. Un estudiante no tiene derecho a un reembolso/crédito con Language Connection cuando pierde una clase debido a una enfermedad o impracticabilidad por parte del estudiante.
- b. No es necesario que un estudiante informe a Language Connection de una ausencia, sin embargo, es recomendable. **Language Connection no es responsable de recuperar las clases que un estudiante ha perdido cuando la clase estaba en sesión.** Los estudiantes pueden desear organizar clases privadas para ponerse al día con un corto período de ausencia y pueden hablar con la recepción para organizar estas clases a un costo adicional.

## 10. Clases en línea efectivas

- a. Para las clases en línea, Language Connection es responsable de la conexión a Internet de los evaluadores. Se instruye a los evaluadores que si la conexión a Internet de su dispositivo está siendo severamente obstruida por problemas de conexión, la clase será abandonada y se organizará una clase de reemplazo para una fecha posterior.
- b. En cambio, los estudiantes son responsables de su propia conexión a Internet en las clases en línea. Además de una conexión a Internet confiable, los estudiantes en línea deben:
  - i. Activar sus cámaras durante la clase.
  - ii. Únete a la clase desde un espacio tranquilo, lejos de las distracciones de fondo.
  - iii. Use una configuración confiable de micrófono/altavoz/auriculares que permita al maestro escuchar/ser escuchado.
  - iv. Desactive y active la función "silencio" de manera eficiente para participar en las clases.
- c. Estas recomendaciones son para el beneficio del estudiante y de la clase en general. Los estudiantes que no están participando o ralentizando una clase por falta de autopreparación afectan no sólo su propio progreso, sino también al progreso de la clase en general. Las infracciones repetidas de estas reglas pueden resultar en mensajes a los padres o, en casos graves, la eliminación de la clase por completo sin que se ofrezca ningún reembolso por las clases tomadas.

## 11. Cambio de los horarios de los cursos

- a. Solo cuando sea absolutamente necesario, las horas de inicio/finalización de clase acordadas pueden cambiarse después de que un curso haya comenzado para el beneficio académico del estudiante o el beneficio práctico de Language Connection.
- b. En el caso de un cambio de horario de clase, se consultará a los estudiantes con anticipación para ayudar a encontrar un horario de reemplazo adecuado. Cualquier clase perdida como resultado de que el estudiante no informe a Language Connection de su dificultad para asistir a la clase con anticipación no se tendrá en cuenta con respecto a reembolsos o créditos.

## 12. Cancelación del curso

- a. Language Connection se reserva el derecho de cancelar un curso en cualquier momento, especialmente si el curso no tiene el número necesario de estudiantes.
- b. En caso de cierre del curso, se notificará a los estudiantes que se inscriban en la clase. El/los alumno/s pueden optar por recibir un reembolso o crédito por el coste proporcional acumulado por hora del curso que no se impartió.

## 13. Exámenes

- a. Las clases REGULARES tienen 3 o 4 exámenes por curso. Se ponderan por igual en todo el curso y evalúan las habilidades de gramática y vocabulario, comprensión auditiva, lectura, expresión oral y escritura de un estudiante.
- b. Los estudiantes recibirán una notificación sobre cuándo se llevará a cabo un examen, y las clases de revisión se programarán antes de los exámenes. La notificación se puede dar en grupos de Whatsapp o en clase. Es responsabilidad del estudiante asistir a clases para que no se pierda información sobre las fechas de los exámenes.
- c. El día del examen, los estudiantes deben completar el examen lo mejor que puedan. No deben copiar las respuestas de otros estudiantes, ni usar ninguna interferencia externa para influir en sus respuestas.
- d. A los estudiantes atrapados haciendo trampa se les puede pedir que vuelvan a repetir la totalidad o parte de la prueba (a un costo de 20\$), o que su calificación sea calificada como 0. Los intentos serios o repetidos de hacer trampa en los exámenes resultarán en la suspensión o exclusión del instituto sin que se ofreciera ningún reembolso.
- e. Los estudiantes no pueden realizar exámenes de Language Connection fuera de las aulas de Language Connection. Los estudiantes no pueden tomar fotos de sus exámenes ni compartir información sobre las preguntas del examen.

## 14. Exámenes en línea

- a. Las clases en línea toman sus exámenes utilizando la plataforma exam.net. La información sobre cómo acceder a los exámenes se proporcionará antes de que se realicen los exámenes. Puede tomar unos momentos aclimatarse con el formato al verlo por primera vez, por lo que se ofrece a los estudiantes la oportunidad de ingresar al examen de prueba. Acceder a este examen con anticipación evita que problemas imprevistos afecten su día de examen y es **encarecidamente recomendado**.
- b. No se concede ninguna asignación a los estudiantes que no verificaron su acceso a exam.net antes del día del examen. Un estudiante que pierde tiempo el día del examen como resultado de problemas que se pudieron prevenir puede perder tiempo el día del examen o tener que rendir el examen en una ocasión diferente a un costo de 20\$.

## 15. Exámenes perdidos

- a. Se requiere que un estudiante **informe a Language Connection si no puede asistir a una clase que contenga alguna parte de un examen**. Los estudiantes serán invitados a nuestra sesión de "Examen de recuperación" con el Coordinador Académico para completar el examen en línea. No hay ningún cargo por asistir a esta sesión bajo esta condición.
- b. En cambio, si un estudiante pierde un examen sin notificación previa, también será invitado a la "Sesión de examen de recuperación". Sin embargo, en este caso, **se cobra una tarifa de administración automática de 20\$**. El cargo se debe pagar a partir del día en que se notifica al estudiante que perdió el examen, y el estudiante está sujeto a las mismas condiciones que un cargo por procesamiento tardío hasta que se pague esta tarifa.

## 16. Conducta del estudiante

- a. A los estudiantes no se les permite comer en clase sin la aprobación del maestro. El agua y el café pueden ser llevados a las clases, sin embargo, el estudiante es responsable de limpiar cualquier derrame que causen.
- b. Masticar chicle no está permitido en las clases y debe desecharse antes de ingresar al aula.
- c. Los niños y adolescentes no pueden usar sus teléfonos/relojes inteligentes/dispositivos de contacto sin la aprobación del profesor. Pueden recibir llamadas telefónicas de emergencia fuera del aula. Un profesor puede confiscar dispositivos electrónicos personales si cree que están causando una distracción a la clase y devolverlos al final de la clase..
- d. Los estudiantes adultos no deben usar teléfonos en clase, pero pueden usar su teléfono de una manera que no los distraiga a sí mismos ni a otros estudiantes cuando sea necesario. Las llamadas de más de 10 segundos de duración deben tomarse fuera del aula.
- e. Todos los estudiantes deben notificar al maestro cuando necesiten usar el baño por cortesía.



## 17. Materiales para llevar al aula

- a. Los estudiantes deben traer un bolígrafo, lápiz y borrador al aula. Los lápices pueden estar disponibles para comprar en recepción si un estudiante olvida los suyos. Los adolescentes y los niños pueden beneficiarse de traer lápices de colores y pegamento.
- b. Cada clase de adultos y adolescentes tiene un libro de estudiante y un libro de trabajo que se entregan al estudiante en su primera clase. Los cursos para Kids y Little Learners tienen un libro por nivel, y las tareas se incluyen dentro de este libro.
- c. El libro del estudiante contiene el material aprendido en cada curso. El libro de trabajo contiene tareas que el estudiante puede completar para reforzar su aprendizaje. Ambos libros deben ser llevados a todas las clases.
- d. Recomendamos que los estudiantes completen ejercicios a lápiz en sus libros estudiantiles. En el caso de que un estudiante necesite repetir un nivel de inglés, puede borrar las respuestas de la primera vez para facilitar su aprendizaje repitiendo ejercicios.

## 18. Bullying

- a. Language Connection es un espacio seguro para que los estudiantes desarrollen confianza al hablar inglés. No se permiten acciones que afecten negativamente la experiencia de los demás por parte del estudiante.
- b. Si un maestro es testigo de un incidente de intimidación, deberá:
  - Intentar reducir el problema lo mejor que pueda.
  - Cualquier incidente grave o repetido de intimidación se informa a la gerencia, que luego tomará medidas que incluyen (pero no se limitan a) llamar a los padres, organizar una reunión cara a cara con los padres, expulsar a un estudiante de la clase, suspender o expulsar de Language Connection.

## 19. Suspensión y expulsión

- a. Un estudiante puede ser suspendido o expulsado de Language Connection si toma medidas serias o repetidas que afecten la seguridad o el bienestar de los demás. La suspensión o expulsión podrá ir acompañada de un registro escrito en el que se indique el motivo de la sanción. Language Connection no tiene ninguna obligación de reembolsar/dar crédito a un estudiante mientras esté suspendido o después de haber sido expulsado por el pago representativo restante de su curso. Esa decisión recae únicamente en la gerencia.

## 20. Daño accidental o intencional a la propiedad

- a. Cualquier daño accidental o intencional o robo a Language Connection por parte de un estudiante será cargado a ese estudiante. Al estudiante se le cobrará por cualquier pieza, mano de obra o servicios de limpieza necesarios para reparar los daños causados y puede ser suspendido o expulsado dependiendo de la gravedad de la situación.

## **21. Propiedad personal**

- a. Aunque Language Connection hace el esfuerzo de crear un espacio seguro, los artículos personales y las pertenencias se llevan a la propiedad de Language Connection bajo el riesgo del estudiante..

## **22. Objetos perdidos**

- a. Los artículos personales que no pertenecen a Language Connection que se dejan en las aulas se trasladan a nuestra caja de objetos perdidos. Si un estudiante ha perdido un artículo, por favor proporcione una descripción de este artículo a la recepción y si esa descripción coincide con un artículo, será devuelto.
- b. Cualquier artículo no recogido al final de un semestre puede ser donado o eliminado.

## **21. Parqueo**

- a. Language Connection contrata guardias para ayudar con el estacionamiento y el acceso al edificio, sin embargo, los estudiantes estacionan cerca de Language Connection bajo su propio riesgo.
- b. Se requiere que los estudiantes estacionen sus vehículos de una manera que respete las leyes de tránsito. Los vehículos no deben bloquear el acceso a las entradas de los vecinos, ni bloquear a otros. Siempre deben seguir las instrucciones de nuestro guardia.

## **22. Recoger a los niños a tiempo**

- a. Language Connection es un área vigilada y los niños y adolescentes pueden esperar antes o después de las clases, sin embargo, Language Connection no es responsable de los niños o adolescentes fuera del horario de clase. Se espera que los padres recojan a sus hijos inmediatamente después de las clases y mientras esperan. Se espera que los niños respeten las áreas comunes de Language Connection.
- b. En el caso de que un estudiante sea recogido constantemente tarde o fuera del horario laboral, Language Connection puede cobrar una tarifa de hasta el valor de una hora de clase privada (24\$).

## **23. CCTV y uso de imagen**

- a. Nuestra entrada, áreas de espera y aulas están equipadas con CCTV. CCTV está operativo en nuestros edificios y aulas para la seguridad de maestros y estudiantes.
- b. Periódicamente, se pueden tomar fotos o videos de los estudiantes con fines de capacitación o publicidad. Los estudiantes serán informados si estamos tomando fotos que se utilizarán en publicidad, y pueden negarse a participar si no se sienten cómodos con aparecer en cámara.
- c. Durante cualquier evento organizado por Language Connection, se pueden realizar fotografías que se utilizarán en línea o en las redes sociales.

## 24. Áreas restringidas

- a. Los estudiantes no están permitidos en áreas de edificios que no estén destinadas a su uso. Los estudiantes son bienvenidos a usar aulas, áreas de espera, baños cuando estén disponibles.

## 25. Abandonar un curso

- a. Si un estudiante descubre que ya no puede participar en un curso, es su obligación informar a la recepción inmediatamente. Dependiendo de la razón del estudiante, pueden tener derecho a crédito o un reembolso a discreción de la administración.
- b. A un estudiante se le puede ofrecer un reembolso en su curso si:
  - Después de su PRIMERA clase, informan a recepción que el estilo de las clases no es adecuado para ellos por cualquier razón y no desean continuar.
  - Negligencia grave por parte de Language Connection o un empleado de Language Connection creó un entorno inseguro, según lo juzgado por la administración de Language Connection.
- c. A un estudiante se le ofrecerá crédito si:
  - Una situación fuera del control del estudiante los obliga a dejar de asistir a clases. El importe del crédito ofrecido al estudiante es igual al coste proporcional acumulado por hora restante desde el momento de la notificación. El crédito no se ofrece retroactivamente y debe ser firmado por la gerencia.
- d. Un estudiante perderá su lugar en la clase y ya no estará obligado a hacer más pagos si:
  - El estudiante decide que no desea continuar. El estudiante todavía está obligado a realizar pagos hasta la fecha de notificación.

## 26. Notificación de abandono de un curso

- a. Un estudiante debe notificar a recepción si desea abandonar un curso. Language Connection no eliminará a los estudiantes de un curso sin intentar comunicarse primero con el estudiante, incluso en el caso de que un estudiante esté atrasado en los pagos y tenga un período prolongado de ausencia.
- b. En el caso de que una clase tenga una lista de espera, pero un estudiante actual que ocupa un lugar tiene un período prolongado de ausencia, está atrasado en los pagos y sujeto a un cargo por pago atrasado, el espacio se puede ofrecer a un estudiante en la lista de espera. El estudiante recibirá una notificación por escrito sobre su eliminación del curso y el estudiante aún está obligado a completar todos los pagos hasta el día en que fueron eliminados.
- c. Un estudiante que ha pagado por el semestre completo, pero ha perdido un mes completo de clases sin notificación previa también puede ser eliminado de la clase para hacer espacio para alguien en la lista de espera. Language Connection debe haber hecho intentos razonables para

contactar a este estudiante con anticipación. Se les otorga automáticamente crédito por el resto proporcional del curso hasta la fecha en que fueron eliminados.

- d. Los estudiantes no tienen derecho a reembolsos basados en el rendimiento académico.

## **27. Abandonar un curso temporalmente**

- a. Un estudiante puede desear abandonar temporalmente un curso por razones de vacaciones o enfermedad. Un estudiante que desee abandonar temporalmente con la intención de reincorporarse debe informar a la recepción con antelación. A discreción de la gerencia, pueden evitar pagar parte de la tarifa mensual donde ocurren las vacaciones. No se ofrecen reembolsos/créditos por un abandono temporal de menos de 10 días.
- b. Un estudiante que ha realizado un pago por el semestre completo no puede canjear créditos si abandona temporalmente su curso.
- c. Adicionalmente, un estudiante no puede abandonar temporalmente un curso que está lleno o tiene una lista de espera. Deben pagar su tarifa mensual regular para reservar su espacio para cuando regresen a clases.
- d. Si una clase que tiene un abandono temporal se llena después de organizar el abandono temporal, se contactará al estudiante para darle la opción de pagar para reservar su espacio. Si no, su espacio puede ser dado a un nuevo estudiante.

## **28. Crédito con Language Connection**

- a. Credit with Language Connection puede ser únicamente aprobado por el director.
- b. Credit with Language Connection tiene un valor en USD (\$) y, por lo tanto, se puede utilizar en un curso grupal diferente al previsto originalmente. Si el costo del nuevo curso es más alto que el curso original, un estudiante puede usar todo su crédito y pagar la diferencia para inscribirse en el curso. Si el costo del nuevo curso es menor que el valor del crédito, entonces el estudiante retiene el crédito restante para su uso en el futuro.
- c. El crédito puede pasarse de un estudiante a un miembro de la familia inmediata. No se puede transmitir a un amigo sin la aprobación de la administración de Language Connection.
- d. El crédito con Language Connection es válido por 1 año calendario. Cualquier crédito que un estudiante tenga después de 1 año expira y ya no se puede canjear.
- e. El crédito acumulado al salir de una clase grupal no se puede usar para pagar clases privadas. Sin embargo, el crédito acumulado de las clases privadas se puede utilizar para pagar las clases grupales.

## 29. Clases Privadas

- a. Language Connection ofrece clases privadas a estudiantes que prefieren una experiencia 1 a 1 aprendiendo inglés. Por lo general, las clases privadas son más efectivas para ponerse al día con las clases grupales perdidas, la preparación para exámenes internacionales o la preparación específica para eventos en inglés, como una entrevista de trabajo.
- b. Las clases privadas pueden tener lugar en persona o en línea. Los estudiantes interesados en clases privadas deben completar el Formulario de Clase Privada para que podamos aprender más sobre sus objetivos de aprendizaje, disponibilidad y preferencia del lugar.
- c. Language Connection hará todos los esfuerzos razonables para acomodar clases privadas, sin embargo, la disponibilidad depende de los horarios activos de nuestros profesores. Una clase privada no puede tener lugar si no tenemos la capacidad de acomodarla con la disponibilidad de nuestros profesores, y los estudiantes pueden ser redirigidos a clases grupales.

## 30. Condiciones de las clases privadas

- a. Los estudiantes deben pagar las clases privadas por adelantado. Tras la confirmación del pago, se crea un grupo de whatsapp entre el(los) estudiante(s), el profesor y la recepción. Una clase no se confirma hasta que se recibe el pago, y un profesor necesitará un mínimo de 2 horas después de la confirmación antes de que comience la primera clase.
- b. Las clases privadas se cobran por hora, y los estudiantes compran horas en paquetes para mayor comodidad.
- c. Si un estudiante desea cancelar una clase privada con anticipación, debe informar a su grupo de Whatsapp. No hay ningún cargo por las clases que se cancelan con más de 2 horas de antelación.
- d. Si un estudiante no asiste a una clase después de 20 minutos de su hora de inicio sin notificación, la clase será cancelada y se le cobrará al estudiante por la primera hora de esa clase. Del mismo modo, si se da un aviso tardío de la cancelación de una clase, la primera hora de la clase todavía se cobra.
- e. Si un estudiante necesita cambiar los horarios de inicio de su clase, esto debe ser confirmado por recepción para confirmar la disponibilidad del profesor.

## 31. Descuentos

Language Connection ofrece descuentos en clases grupales. Hay una variedad de razones por las que un estudiante puede ser elegible para un descuento, y cada descuento vale una reducción del 10% en el costo de un curso. El descuento máximo al que tiene derecho un estudiante es del 20%.

Los descuentos están listados abajo:

### 1. Pronto Pago

Todos los pagos durante el período de "Pronto Pago" vienen con este descuento. Una vez pasada la fecha de pronto pago, el descuento ya no está disponible.

## **2. Pago Semestral**

Pagar la totalidad de un curso de 5 meses a la vez.

## **3. Compañías Conectadas**

Language Connection tiene conexiones con una variedad de escuelas, fundaciones y empresas. Si eres miembro de una de estas EMPRESAS CONECTADAS, se aplica este descuento. Se les pide a los estudiantes que escriban un código de referencia en la prueba de diagnóstico, o que hablen con recepción para confirmar este descuento.

## **4. Amigo**

Si te registras con un amigo, tanto tú como tu amigo recibirán este descuento mientras sean estudiantes activos en Language Connection.

## **32. Referencias**

Nos complace ofrecer más descuentos (¡hasta el 100%!) a los estudiantes que nos recomienden con éxito a nuevos estudiantes. Por favor, hable con la gerencia si desea aprovechar esta oportunidad.